

Úplné znenie Všeobecných obchodných podmienok pre produkt MojaLekaren.info

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú, v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, obchodno-právne vzťahy Jána Kovácsa, a zmluvného partnera (ďalej tiež „dodávateľ“ a „objednávateľ“ alebo „zmluvné strany“) v oblasti dodávateľsko – odberateľských vzťahov zmluvných strán týkajúcich sa poskytnutia služby: produktu MojaLekaren.info prevádzkovateľom Jánom Kováčsom zmluvnému partnerovi.
- 1.2. Tieto VOP sú vydané v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka a sú pre zmluvné strany záväzné.
- 1.3. Tieto VOP sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ak nie je zmluvnými stranami v zmluve výslovne dohodnuté inak. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením týchto VOP a ustanoveniami a/alebo znením zmluvy, majú pred VOP prednosť ustanovenia a/alebo znenie zmluvy.

2. OBCHODNÉ PODMIENKY

- 2.1. Tieto VOP upravujú podmienky, za ktorých dodávateľ poskytne objednávateľovi službu – MojaLekaren.info na základe objednávky objednávateľa a aktuálnej platnej cenovej ponuky dodávateľa a poskytne ďalšie súvisiace služby.
- 2.2. Poskytnutím služby – MojaLekaren.info (ďalej len „služba“) sa rozumie vytvorenie účtu pre objednávateľa v zložení meno a heslo a umožnenie objednávateľovi používať aplikáciu vlastnej internetovej stránky spolu s administráciou. Bližšia špecifikácia poskytnutých služieb je súčasťou osobitnej zmluvy alebo ponuky dodávateľa. Časom dodania sa rozumie okamih, kedy objednávateľ objektívne môže produkt použiť.
- 2.3. Poskytnutím ďalších služieb sa rozumie najmä poskytnutie e-mailových a telefonických konzultácií počas účinnosti zmluvy, poskytovanie nových update verzií počas účinnosti zmluvy ako aj ďalšie služby dohodnuté medzi objednávateľom a dodávateľom.
- 2.4. Cena služby je určená cenníkom dodávateľa, ktorý si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto cenu, pričom platnosť a účinnosť zmien nastáva zverejnením Cenníka alebo písomným oznámením objednávateľovi o zmene cenníkových cien.
- 2.5. Podpísané objednávky pre poskytnutie služby resp. poskytnutie súvisiacich služieb je objednávateľ povinný zasielať v písomnej alebo elektronickej podobe (napr. mailom) na adresu dodávateľa.
- 2.6. Ak nie je dohodnuté inak, prípadné náklady dodávateľa súvisiace s dopravou služby a/alebo s poskytovaním súvisiacich služieb hradí v plnej výške objednávateľ.
- 2.7. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy formou čiastkových plnení. Ak je poskytnutie služby viazané na úkon zo strany objednávateľa a jeho súčinnosti, je dodávateľ povinný plniť zmluvu až potom, keď objednávateľ splnil dohodnuté podmienky alebo poskytol dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 2.8. Dodávateľ neposkytuje žiadnu z foriem exkluzivity pri poskytnutí služby alebo súvisiacich služieb.
- 2.9. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté služby počas účinnosti zmluvy za predpokladu dodržania všetkých povinností a odporúčaní zo strany objednávateľa. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie aplikácie zásahom do zdrojového kódu produktu.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť za poskytnuté služby cenu a dodržať ďalšie povinnosti v súlade so zmluvou.
- 3.2. Ak nie je dohodnuté inak, vzniká dodávateľovi právo fakturovať cenu v deň umožnenia objednávateľovi užívať dojednanú službu. Faktúra je splatná v lehote v nej stanovenej, inak do 14 dní po umožnení objednávateľovi užívať dojednanú službu. Povinnosť zaplatiť cenu je splnená dňom pripísania celej čiastky dodávateľovi na účet uvedený vo faktúre.
- 3.3. V prípade, ak boli objednávateľovi poskytnuté dojednané služby ešte pred pripísaním celej čiastky na dodávateľov účet uvedený vo faktúre, a zároveň v prípade omeškania s platením ceny, má dodávateľ právo dojednané služby objednávateľovi zrušiť, a to do doby, kým daná čiastka nebude pripísaná na účet.
- 3.4. Ak bolo dohodnuté zabezpečenie záväzku pre zaplatenie ceny, môže dodávateľ odoprieť poskytnutie služby do doby, kým bude zabezpečenie patrične preukázané.
- 3.5. Ceny dodávateľa sú nezáväzné a vychádzajú zo súčasných nákladových faktorov dodávateľa. Pokiaľ došlo k zmene stavu cenových skupín, napr. zvýšením cien, energií alebo miezd, vyhradzuje si dodávateľ právo upraviť cenu v nadväznosti na tieto zmeny. Pokiaľ objednávateľ do troch dní odo dňa oznámenia zmeny ceny nepodá dodávateľovi námietky, platí, že so zmenou ceny súhlasí.
- 3.6. Pokiaľ objednávateľ od zmluvy odstúpi ešte pred začatím poskytovania služby, má dodávateľ právo vyúčtovať objednávateľovi náklady, ktoré mu jeho odstúpením od zmluvy vznikli a objednávateľ je povinný dodávateľom preukázané náklady dodávateľovi uhradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa aj paušálnu náhradu nákladov vo výške 50 % z dohodnutej ceny bez povinnosti jej preukázania. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácie z dôvodu chybného poskytnutia, neposkytnutia služby, porušenia zmluvy či iného právneho dôvodu budú vybavované len formou náhradného poskytnutia alebo dodatočnej opravy podľa rozhodnutia dodávateľa, a to za rovnakých podmienok platných pre pôvodné poskytnutie. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči dodávateľovi náhradu vzniknutej škody len do výšky dohodnutej kúpnej ceny.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi dojednané služby v lehote dojednanej v zmluve. Ak táto lehota dojednaná nie je, tak do troch pracovných dní od pripísania celej čiastky dodávateľovi na účet uvedený vo faktúre.
- 4.2. Dodávateľ je povinný poskytovať objednávateľovi dojednané služby riadne a bez vád.
- 4.3. Pokiaľ zmluva nestanovuje inak, súhlasí objednávateľ s tým, že dodávateľ je oprávnený:
 - uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv technických zariadení,
 - pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb, pokiaľ je poskytovanie služieb znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou,
 - alebo z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávok alebo služieb dodávateľov energií alebo subdodávateľov,
 - prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb, ak je služba využívaná v rozpore so zmluvou, týmito VOP alebo právnymi predpismi.
- 4.4. Uzatvorením zmluvy a zaplatením ceny v plnej výške vzniká objednávateľovi právo dojednané služby využívať po dobu dvanástich mesiacov od prvého dňa, kedy bolo umožnené objednávateľovi využívať dojednané služby.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by neoprávnenne zasahoval do počítačového programu alebo jeho časti, a umožniť prípadnému neoprávnenému zásahu tretích osôb. Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej elektronickej pošty, a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy dodávateľa. V prípade porušenia povinností podľa tohto článku má dodávateľ právo od zmluvy odstúpiť.
- 4.6. Objednávateľ zodpovedá za všetky škody a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi ako aj tretím osobám, z dôvodu neoprávnených zásahov do počítačového programu alebo jeho časti alebo z dôvodu šírenia nevyžiadanej elektronickej pošty.
- 4.7. Dodávateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany aplikácie, pokiaľ je to potrebné alebo z dôvodu ochrany oprávnených záujmov tretích osôb.
- 4.8. Objednávateľ znáša plnú zodpovednosť za obsah ním vkladaných alebo umožnených informácií do aplikácie, pričom sa zaväzuje, že tieto nebudú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s dobrými mravmi ako ani so zásadami poctivého obchodného styku.
- 4.9. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude v rámci aplikácie umiestňovať a/alebo šíriť erotický a pornografický materiál, materiál nabádajúci k národnostnej, rasovej, etnickej alebo náboženskej neznášanlivosti, propagujúci fašizmus, nacizmus, komunizmus alebo iné

ideológie, materiál obsahujúci warez alebo odkazujúci na servery propagujúce či poskytujúce warez, nelegálny software za účelom jeho ďalšieho predaja a iné formy distribúcie.

4.10. Dodávateľ aj keď nezodpovedá za obsah umiestneného a/alebo posielaného materiálu prostredníctvom aplikácie, je oprávnený zastaviť poskytovanie služieb, ak objednávateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v tomto článku.

5. REKLAMÁCIE

5.1. Reklamácia poskytovaných služieb sa riadi ustanovením § 428 Obchodného zákonníka. Ak pôjde o delené poskytovanie, teda čas plnenia je rozložený na viackrát, objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady pri každom čiastočnom plnení osobitne, ak to povaha poskytovania dovoľuje. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady uplatní najneskôr do dvoch dní po jej zistení písomnou alebo elektronickou formou.

5.2. Dodávateľ nezodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu vzniknú odovzdaním chybných či neúplných údajov týkajúcich sa poskytovaných služieb.

5.3. Objednávateľ je povinný doložiť reklamáciu patričnými dokladmi tak, aby dodávateľ mohol vady riadne a včas odstrániť alebo uplatniť u subdodávateľov. Doklady o skrytých vadách je povinný predložiť najneskôr do 15-tich dní od ohlásenia reklamácie.

5.4. Nároky sú uplatnené včas, pokiaľ bolo ich uplatnenie v stanovených lehotách doručené dodávateľovi. Nedodržanie stanovených lehôt alebo nedoloženie nárokov požadovanými dokladmi má za následok zánik práv z väd plnenia.

5.5. Dodávateľ je povinný ukončiť reklamačné konanie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dní odo dňa jeho začatia. V prípade rozhodnutia dodávateľa o poskytnutí služby „od začiatku“, vzniká objednávateľovi právo na poskytnutie služby za rovnakých podmienok ako boli dojednané v zmluve. V ostatných prípadoch právo užívať služby počas reklamačného konania neplynie.

6. OSTATNÉ USTANOVENIA

6.1. Návrhy, výkresy a iné grafické riešenia počítačovej aplikácie ako aj ostatná technická dokumentácia a počítačový program ako celok ako aj jednotlivé jeho časti vytvorené dodávateľom alebo treťou osobou pre dodávateľa, sú chránené autorským právom. Vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom týkajúce sa poskytovania dojednaných služieb sa ustanoveniami Autorského zákona. Dodávateľ uzatvorením zmluvy prehlasuje, že má vysporiadané všetky práva a povinnosti tretích osôb súvisiace s poskytovanými službami.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvorením zmluvy prechádza na objednávateľa výhradná neprenosná územne neohraničená licencia počítačový program a jeho jednotlivé časti užívať, a to po dobu, na ktorú bola uzatvorená zmluva. Zmluvné strany sa dohodli, časovo ohraničená licencia produkt užívať sa automaticky predlžuje o ďalších dvanásť mesiacov za cenu aktuálne určenú dodávateľom v Cenníku okrem prípadu, že objednávateľ písomne alebo elektronicky neoznámí dodávateľovi, že nemá záujem na predĺžení licencie, a to najneskôr dva pracovné dni pred ukončením platnosti licencie.

6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade predĺženia licencie, je dodávateľ oprávnený faktúrovať odmenu za poskytnutú licenciu najskôr tretí deň od predĺženia. V prípade, že objednávateľ v priebehu doby, kedy má právo produkt užívať oznámí dodávateľovi, že nemá záujem na predĺžení licencie, nemá nárok na vrátenie alikvótnej časti odmeny za licenciu. V prípade predĺženia licencie je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi odmenu za celé ďalšie dvanásť mesačné obdobie.

7. ODDELITELNOSŤ USTANOVENÍ

7.1. Jednotlivé ustanovenia zmluvy a týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť a/alebo nevymožiteľnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP, s výnimkou prípadov, kedy je najmä z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto ustanovenia zmluvy/týchto VOP zjavné, že dané ustanovenie zmluvy/ týchto VOP nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení zmluvy/týchto VOP.

7.2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo týchto VOP stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy/týchto VOP zostáva nedotknutá a zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj zmluvy/týchto VOP.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania platobných podmienok zo strany objednávateľa, pri vzniku okolností, ktoré by mohli znížiť kreditnú dôveryhodnosť objednávateľa, alebo z iných dôvodov uvedených v zmluve alebo v týchto VOP. Odstúpenie od zmluvy má za následok okamžitú splatnosť všetkých pohľadávok objednávateľa bez ohľadu na splatnosť eventuálne prijatých zmienok.

8.2. S účinnosťou odstúpenia od zmluvy je dodávateľ oprávnený zastaviť poskytovanie všetkých služieb objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený započítať cenu za služby, ktoré objednávateľovi neposkytol z dôvodu odstúpenia od zmluvy, ako náhradu za ušlý zisk, spôsobený odstúpením od zmluvy.

8.3. Tieto VOP platia pre vzájomné zmluvné vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom v súvislosti s poskytnutím služby MojaLekaren.info a poskytovaním súvisiacich služieb, pokiaľ v písomnej zmluve uzavretej medzi zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.

8.4. Dodávateľ môže vykonávať zmeny týchto VOP jednostranne v dôsledku zmeny obchodnej politiky dodávateľa alebo zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov daného obchodu.

8.5. Oznámenia zmien VOP sa vykonávajú oznámením objednávateľovi zverejnením na obchodných miestach dodávateľa, ako aj na internetovej stránke dodávateľa. Dodávateľ zverejní tieto zmeny spôsobom opísaným v tomto odseku najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

8.6. Ak sa zmeny týkajú už uzavretých zmlúv, môže objednávateľ, v lehote do 1 mesiaca od ich účinnosti požiadať, aby sa zmeny VOP nevzťahovali na jeho zmluvu. V tomto prípade sa zmluva spravuje VOP účinnými v čase uzatvorenia zmluvy.

8.7. Písomnosti dodávateľa sa považujú za doručené dňom ich odoslania na adresu bydliska, sídla alebo miesta podnikania objednávateľa alebo na poslednú adresu oznámenú objednávateľom. Toto isté platí aj pre elektronickú komunikáciu. Oznámenia objednávateľa sa považujú za oznámené dňom ich písomného doručenia dodávateľovi.

8.8. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2012.